

ARTICLE 1: CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ou "CGV" définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part la personne effectuant un achat sur la boutique en ligne www.domaspi.com, ci après dénommé "Le Client", et d'autre part la boutique www.domaspi.com, ci après dénommée "Domaspi". Domaspi propose au Client la vente de tous produits et services éventuels se rapportant à l'aspiration centralisée de poussières et plus généralement au confort dans l'habitat. Préalablement à sa commande, le Client déclare que l'acquisition de ces produits est destinée à un usage sans rapport avec son activité professionnelle. Si cela devait être le cas, Domaspi attire particulièrement l'attention du Client sur la restriction de garantie contractuelle telle que visée notamment à l'article 10 ci-après. Toute passation de commande sur le site www.domaspi.com suppose la prise de connaissance des présentes conditions générales de ventes ainsi que l'acceptation du Client sur l'intégralité de leur contenu. Domaspi se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande sont applicables. Domaspi conseille au Client de sauvegarder les présentes conditions générales de vente pour pouvoir si besoin les invoquer.

ARTICLE 2: PRIX

Les prix des produits et services proposés à la vente sur le site www.domaspi.com sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, qui sont facturés en plus. Domaspi se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date. Toutefois un prix irréaliste lié à une erreur du système informatique ne sera pas validé. Les prix spéciaux déstockage ou vente flash sont valables dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 3: LA COMMANDE ET LA VALIDATION DE COMMANDE

3.1. Les commandes sont effectuées sur le site internet www.domaspi.com. Le Client doit choisir avec soin les produits qu'il désire commander en consultant si besoin les différentes aides en ligne proposées ou en faisant appel à Domaspi. Lors de la validation du panier il pourra vérifier sa commande et la modifier si besoin.

3.2. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

3.3. Le processus de commande est le suivant:

- sélection des articles
- ajout au panier
- validation du contenu du panier
- identification ou création d'un compte Client
- choix du mode de livraison
- acceptation des CGV
- choix du mode de paiement
- validation du paiement

Le Client recevra un mail accusant la réception de sa commande.

3.4. L'attention du Client est attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site internet www.domaspi.com. Lorsque le Client passe sa commande il doit la concrétiser sous forme de "double clic", c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné des produits ajoutés au panier, le Client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son panier (identification, quantité de produits sélectionnées, prix, modalités et frais de livraison...) avant de le valider par un premier clic "valider la commande". Après avoir choisi son mode de livraison le Client doit accepter les CGV en cochant une case prévue à cet effet. Après l'acceptation des CGV il peut procéder au paiement et valider sa commande par un 2eme clic "je confirme ma commande". Le "double clic" vaut "signature électronique" et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Domaspi sur Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Domaspi et le Client.

3.5. Les informations contractuelles relatives à la commande feront l'objet d'une confirmation par e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison. Domaspi conseille au Client d'imprimer ou d'archiver cette confirmation de commande à titre de preuve. Une facture numérique est mise à la disposition du Client dans l'espace « Mon compte ». Là aussi, Domaspi conseille vivement au Client d'imprimer ou d'archiver cette facture à titre de preuve.

3.6. Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de Domaspi ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison.

3.7. La commande ne sera définitive qu'après la validation du paiement et l'envoi par Domaspi de la confirmation de commande avec réception du paiement validée par courrier électronique (voir article 5.5. et 5.6). Une fois le paiement validé, Domaspi se réserve toutefois le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure passée avec Domaspi ou avec un autre site marchand. Domaspi refusera également toute commande avec un prix irréaliste lié à une erreur du système informatique. Les produits demeurent la propriété de Domaspi jusqu'au complet encaissement du prix par www.domaspi.com (voir article 8).

ARTICLE 4: DISPONIBILITÉ

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite de stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit(s) après passation de la commande, le Client sera informé du délai sous lequel le produit sera rendu disponible. Le Client qui ne désire pas attendre cette mise à disposition ou encore en cas d'indisponibilité définitive du produit, sera remboursé de la totalité des sommes versées si son compte bancaire a été débité et ce dans les 14 jours suivant l'annulation de la commande conformément à l'article L. 216-3 du code de la consommation.

ARTICLE 5: PAIEMENT

5.1. Paiement par carte bancaire au comptant: Le paiement s'effectue avec une carte bancaire CB, Visa ou Mastercard.

5.2. Paiement par carte bancaire en 3 fois: La facilité de paiement en 3 fois sans frais par CB est proposée à partir de 450 € d'achat. Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France Métropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Elle se fait avec l'aide du Crédit Mutuel, la banque partenaire de Domaspi pour les solutions de paiement en ligne, qui va gérer ces paiements.

5.3. Paiement par Paypal: Pour utiliser ce mode de paiement le Client doit disposer d'un compte valide auprès de la société Paypal.

5.4. Paiement par virement: Vous pouvez également payer en effectuant un virement sur le compte bancaire correspondant au RIB fourni par Domaspi.

5.5. Validation du paiement et de la commande: La commande du client sera considérée comme acceptée par Domaspi lorsque le paiement en ligne par carte bancaire, par virement ou par Paypal sera validé par la banque ou par Paypal et que Domaspi aura ensuite validé la commande après avoir si besoin effectué des vérifications complémentaires (voir article 6.2). Le client sera informé par l'envoi de la confirmation de la commande par courrier électronique. En cas de rejet du dossier, la commande sera automatiquement refusée et le Client en sera également informé par courrier électronique.

5.6. Cas du paiement par chèque bancaire: La commande du Client est réservée pendant 8 jours ouvrés à partir de sa validation en ligne. Elle sera traitée et considérée comme acceptée seulement à réception du chèque. L'encaissement sera réalisé à réception du chèque. Domaspi validera alors la commande et fera parvenir au Client une confirmation de commande par courrier électronique. Au delà du 8eme jour, sans réception du chèque, la commande sera annulée. Le Client en sera informé par e mail.

ARTICLE 6: SECURITE ET CONTROLE ANTI FRAUDES

6.1. Domaspi n'a pas accès aux données des cartes bancaires qui sont gérées directement par le module de paiement Monético du Crédit Mutuel. Celles ci ne sont pas stockées sur notre serveur.

6.2. Dans le but de renforcer le niveau de sécurité sur les transactions financières du site et de protéger Domaspi et ses clients d'éventuelles tentatives de fraude, Domaspi a mis en oeuvre différents moyens:

- site avec certificat HTTPS
- module de paiement sécurisé Monético avec procédé de cryptage SSL
- contrôle de toutes les commandes, nous pouvons ainsi être amenés à demander des pièces nécessaires à l'exécution de la commande. Les informations fournies lors de la commande en ligne pourront être vérifiées, par exemple le justificatif de domicile et le nom du client comme du destinataire indiqué pour la livraison.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment auprès de Domaspi.

par e mail: contact@domaspi.com

par courrier: *Service Client Domaspi - Domoxair S.A.S. - Z.I. St Charles - 660 avenue Caustier - 66000 PERPIGNAN*

ARTICLE 7: LIVRAISON

Les produits commandés sont livrables uniquement en France Métropolitaine, Belgique, Espagne, Portugal, Monaco, Luxembourg. Un supplément sera demandé au client sur les livraisons par transporteur pour la Corse et les pays européens. Les délais indiqués lors du passage de la commande sont les délais moyens en jours ouvrés et généralement constatés. Sauf cas particulier ou indisponibilité temporaire sur un article, les produits commandés sont livrés en une seule fois. Le délai débute à partir de la confirmation de commande envoyée par Domaspi une fois le paiement validé. En cas d'indisponibilité sur un produit, Domaspi pourra proposer un produit équivalent ou rembourser le Client.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison lié à une erreur d'indication lors de sa commande. Il appartient au Client de vérifier la conformité du contenu de la livraison et l'état des produits. Si l'emballage du colis ou un produit est endommagé, si un produit est manquant par rapport au bon de livraison, le Client doit formuler des réserves sur le bon de transport avant de le signer. Sans ces réserves, complétées par l'information de Domaspi dans les 3 jours, aucun recours ne sera possible, le transporteur dégagera sa responsabilité et Domaspi n'acceptera aucune réclamation. Si le produit est visiblement endommagé ou cassé nous vous conseillons de refuser la livraison en indiquant sur le bordereau "refus pour cause de produit endommagé".

La livraison en Colissimo sera proposée uniquement pour des colis de moins de 9 kg ne comportant pas de tubes PVC en 2 m ou de produit(s) trop encombrant(s). Domaspi ne pourrait être tenu responsable des conséquences d'un retard de livraison, le délai maximum de livraison est de 30 jours. Domaspi ne peut être tenu responsable de tout engagement relatif aux délais de livraison s'il existe un problème sur le paiement ou en présence de circonstances indépendantes de sa volonté, de cas de force majeure ou d'événements tels que grève, incendie, inondation, interruption dans les transports ou retard de production d'un fournisseur.

ARTICLE 8: RESERVE DE PROPRIETE

Domaspi conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix. En cas de défaut de paiement Domaspi revendiquera en réserve de propriété soit la restitution des produits impayés, soit leur remboursement.

ARTICLE 9: RETRACTATION

9.1. Le principe:

Conformément aux articles L.221-18 et du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la conclusion du contrat ou de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter une pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Tout produit retourné dans le cadre du droit de rétractation doit être dans son emballage d'origine, sans trace d'installation, en parfait état pour permettre sa recommercialisation. Aucun retour de produit endommagé ne sera accepté. Il revient au Client de prendre une assurance couvrant les risques du transport. Domaspi procédera très rapidement au remboursement des produits retournés après la réception et le contrôle des produits en retour.

9.2. Les modalités:

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer Domaspi de sa décision en adressant le formulaire de rétractation disponible en annexe. Domaspi accusera réception de la rétractation du Client par e-mail. Le Client dispose ensuite d'un délai de 14 jours à partir de sa rétractation pour retourner le ou les produits à Domaspi, le retour étant à la charge du Client.

L'adresse de retour est la suivante :
Boutique Domaspi - ZI St Charles - 660 avenue Caustier - 66000 Perpignan - France

9.3. Les exceptions:

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation.

- les produits spécifiques, les kits nécessitant un assemblage sous nomenclature, les packs personnalisés ou sur mesure confectionnés selon les spécifications du Client.
- les produits qui ont été installés.
- les matériels définis avec le client dans les locaux Domoxair avant le paiement en ligne.

ARTICLE 10: GARANTIE CONTRACTUELLE ET SAV

10.1. Périmètre de la garantie contractuelle:

La garantie Domaspi pour un produit est limitée à la prise en charge des composants du produit reconnus défectueux par le SAV Domaspi, à l'exclusion de tous frais de déplacement et main d'oeuvre sur site. Tout produit retourné au SAV Domaspi après la réception de notre accord écrit de prise en charge sera examiné. S'il rentre dans le cadre de la garantie, Domaspi procédera à sa réparation gratuite ou sur sa seule initiative à un échange complet. Dans tous les cas le Client sera informé de l'action menée. Les frais de retour au SAV Domaspi sont à la charge du client. Les frais de livraison du produit réparé chez le Client sont à la charge de Domaspi. Pour certains produits comme ceux d'Aldes Domaspi fera appel au fabricant qui gèrera directement le diagnostic, la prise en charge sous garantie et la réparation.

10.2. Durée et point de départ de la garantie:

Le point de départ de la garantie est la date de facturation. Pour bénéficier de la garantie sur un produit acheté chez Domaspi le Client doit conserver la facture correspondante.

- Les centrales d'aspiration sont garanties deux ans à partir de la date de facturation de Domaspi au Client, sauf indication contraire précisée sur la fiche produit et portée sur la facture qui reprend la garantie officielle du fabricant.

- Les produits autres que les centrales sont garantis pendant un an par Domaspi.
- L'utilisation professionnelle, limitée à l'entretien courant des sols, réduit la garantie des centrales à 6 mois.

10.3. Exclusions de la garantie:

Toute garantie ou responsabilité de Domaspi est exclue en cas de dommages résultant de:

- non respect des préconisations contenues dans la notice fournie par le fabricant ou par Domaspi concernant l'installation, l'utilisation ou l'entretien
- erreur de branchement ou mise en service
- négligence ou mauvaise utilisation
- défaut d'entretien
- faute intentionnelle ou dolosive
- cause externe telle que foudre, chute, choc, dégat des eaux, incendie, vandalisme
- utilisation industrielle, commerciale, libérale ou professionnelle.

Le remplacement des accessoires tels que brosse, capteur, sac à poussières, filtre, flexible d'aspiration, chaussette de flexible n'est pas pris en charge sous garantie. Ils restent néanmoins couverts par la garantie légale de conformité et la garantie légale contre les vices cachés.

10.4. Extension de garantie:

Domaspi propose une extension de garantie sur certaines centrales d'aspiration. Cette extension accessible lors de leur achat en ligne prolonge la durée de garantie contractuelle de 1 an, 2 ans ou 3 ans suivant les modèles de centrales. Pour le reste elle s'applique avec le même périmètre et les mêmes modalités que décrit précédemment dans les articles 9.1., 9.2. et 9.3.

ARTICLE 11: COORDONNEES DOMASPI

Boutique Domaspi
Domoxair S.A.S.
Z.I. St Charles
660 av. Caustier 66000 Perpignan - France

ARTICLE 12: TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les fichiers et traitements de données personnelles ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n°1942421. Nous vous informons que dans le cadre de la relation commerciale, vos données personnelles sont collectées par Domaspi. Elles sont utilisées pour la gestion commerciale, le traitement et suivi des commandes ou pour les analyses statistiques. Ces données sont destinées aux services internes de la société Domoxair SAS. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données qui vous concernent. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données fassent l'objet de prospections commerciales.

Vous pouvez adresser votre demande à:
Service Client Domaspi
Domoxair S.A.S.
Z.I. St Charles
660 av. Caustier 66000 Perpignan - France

ARTICLE 13: PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site Domaspi est protégé au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur. La reproduction du site Domaspi est interdite de même que la reproduction d'éléments composant le site, comme le catalogue, les textes, les dessins, les visuels, les marques, sauf à disposer d'une autorisation express de Domaspi pour un usage bien défini.

ARTICLE 14: DROIT ET JURIDICTION

Toute commande et les conditions générales de vente sont soumises au droit français. Le contrat de vente et les informations délivrées sont rédigées en langue française. Dans le cas où ils seraient traduits dans une autre langue, en cas de litige, seul le texte français ferait foi.

En cas de problème, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Client Domaspi afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Ses coordonnées sont indiquées dans l'article 11. A défaut de trouver une solution amiable, seul le tribunal de Commerce de Perpignan (66000) français sera compétent.

ANNEXE:

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation
A l'attention de: Service Client Domaspi - Domoxair S.A.S. - ZI St Charles - 660 Av. Caustier - 66000 Perpignan - France

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des articles décrits ci- dessous :

Référence(s) Produit(s) ou Service(s) :

N° de la facture : _____

Commandé le _____ Reçu le _____

Moyen de paiement utilisé : _____

Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

Adresse du Client :

Adresse de livraison :

Date : [_____]

Signature du Client